

Serial Number



Roll No. : \_\_\_\_\_

**C**  
SET/सेट

**I-0772** 

हायर सेकेण्ड्री मुख्य परीक्षा वर्ष - 2024  
Higher Secondary Examination (Main) - 2024

व्यवसाय अध्ययन

**BUSINESS STUDIES**

(Hindi & English Versions)

Total  
Questions : **23**

Total Printed  
Pages : **8**

Time :  
**3 Hours**

Maximum  
Marks : **80**

निर्देश :

- सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य हैं।
- प्रश्न क्रमांक 1 से 5 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक उप-प्रश्न के लिए 1 अंक निर्धारित है।
- प्रश्न क्रमांक 6 से 15 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंक, शब्द सीमा 30 शब्द।
- प्रश्न क्रमांक 16 से 19 तक प्रत्येक प्रश्न 3 अंक, शब्द सीमा 75 शब्द।
- प्रश्न क्रमांक 20 से 23 तक प्रत्येक प्रश्न 4 अंक, शब्द सीमा 120 शब्द।
- प्रश्न क्रमांक 6 से 23 तक आंतरिक विकल्प दिये गये हैं।

**Instructions :**

- All questions are **compulsory**.
- Question Nos. 1 to 5 are objective type questions. Each sub-question carries 1 mark.
- Question Nos. 6 to 15 (Word limit 30 words) 2 marks .
- Question Nos. 16 to 19 (Word limit 75 words) marks 3.
- Question Nos. 20 to 23 (Word limit 120 words) marks 4.
- Question Nos. 06 to 23 have a internal choice.

**310**

/ I-0772\_C

1



**P.T.O.**

1 सही विकल्प चुनकर लिखिये :

1×6=6

- (i) हेनरी फेयोल का सिद्धांत नहीं है -  
(a) कार्य विभाजन (b) आदेश की एकता  
(c) मानसिक क्रान्ति (d) अनुशासन
- (ii) प्रबंध का पहला कार्य है -  
(a) नियुक्तिकरण (b) नियोजन  
(c) समन्वय (d) संगठन
- (iii) निम्न प्रबंध की विशेषता नहीं है -  
(a) पेशा (b) उद्योग  
(c) सामूहिक प्रयास (d) गतिशील क्रिया
- (iv) प्रबंध है -  
(a) एक कला (b) एक विज्ञान  
(c) कला व विज्ञान दोनों (d) पेशा
- (v) प्रबंध प्रक्रिया का अंतिम कार्य है -  
(a) नियोजन (b) संगठन  
(c) नियंत्रण (d) नियुक्तिकरण
- (vi) प्रबंध के सिद्धांत हैं -  
(a) स्थैतिक (b) गतिशील  
(c) कठोर (d) सही

Choose and write the correct option:

- (i) Not a principle of Henry Fayol \_\_\_\_\_  
(a) Division of work (b) Unity of order  
(c) Mental Revolution (d) Discipline
- (ii) The first function of management is :  
(a) Staffing (b) Planning  
(c) Co-ordination (d) Organization
- (iii) Following is not characteristic of management :  
(a) Profession (b) Industry  
(c) Group achievement (d) Dynamic process
- (iv) Management is :  
(a) An Art (b) A Science  
(c) Both Art and Science (d) Profession
- (v) The last function of management process is :  
(a) Planning (b) Organization  
(c) Controlling (d) Staffing
- (vi) Management principles are \_\_\_\_\_  
(a) Static (b) Dynamic  
(c) Rigid (d) Exact



2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

1×6=6

- (i) भारत में \_\_\_\_\_ आर्थिक प्रणाली को अपनाया गया है।
- (ii) नियम को भंग करने पर \_\_\_\_\_ दिया जाता है।
- (iii) भर्ती के पश्चात् \_\_\_\_\_ प्रक्रिया प्रारंभ होती है।
- (iv) चयन एक साध्य है \_\_\_\_\_ नहीं।
- (v) पदोन्नति भर्ती का \_\_\_\_\_ स्रोत है।
- (vi) नियुक्तिकरण का संबंध \_\_\_\_\_ से है।

Fill in the blanks :

- (i) India follows the \_\_\_\_\_ economic system.
- (ii) Violation of rule is liable to \_\_\_\_\_.
- (iii) The \_\_\_\_\_ process starts after recruitment.
- (iv) Selection is an effort, not \_\_\_\_\_.
- (v) Promotion is an \_\_\_\_\_ source of recruitment.
- (vi) The staffing is related with \_\_\_\_\_.

3 सत्य या असत्य लिखिए :

1×6=6

- (i) नेतृत्व, निर्देशन से सम्बन्धित नहीं है।
- (ii) नियोजन एक बौद्धिक प्रक्रिया है।
- (iii) विकेन्द्रीकरण एक प्रक्रिया है।
- (iv) भारार्पण सदैव ऊपर से नीचे की ओर किया जाता है।
- (v) निर्देशन, अभिप्रेरणा का एक तत्व है।
- (vi) निर्देशन एक सतत् चलने वाला कार्य नहीं है।

Write True or False :

- (i) Leadership is not related to directing.
- (ii) Planning is an intellectual process.
- (iii) Decentralization is a process.
- (iv) Delegation of authority always be done from top to bottom.
- (v) Directing is an element of motivation.
- (vi) Directing is not a continuous function.



‘अ’

‘ब’

- (i) शेयर बाज़ार
- (ii) सेबी का मुख्य कार्यालय
- (iii) बजट
- (iv) विचलन
- (v) न लाभ न हानि
- (vi) वित्तीय प्रबंध
- (vii) प्रशासनिक कार्य

- (a) वित्तीय कार्य
- (b) संगठित बाज़ार
- (c) सुधारात्मक कार्यवाही
- (d) सम विच्छेद बिन्दु
- (e) पूर्वानुमान
- (f) मुम्बई में
- (g) सामान्य प्रबंध का भाग
- (h) पूँजी बाज़ार
- (i) स्कंध विपणी

Match the correct columns :

‘A’

‘B’

- (i) Stock exchange
- (ii) The head office of SEBI
- (iii) Budget
- (iv) Deviation
- (v) No profit no loss
- (vi) Financial Management
- (vii) Administrative work

- (a) Financial Work
- (b) Organized Market
- (c) Corrective Activities
- (d) Break even Point
- (e) Forecasts
- (f) In Mumbai
- (g) A part of General Management
- (h) Capital Market
- (i) Stock Exchange

5 एक वाक्य में उत्तर लिखिए :

1×7=7

- (i) उपभोक्ता मंच के कितने स्तर हैं ?
- (ii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब बनाया गया ?
- (iii) लिखित, मुद्रित, व्यक्त तथा ग्राफिक विक्रय कला को क्या कहा जाता है ?
- (iv) उत्पादन स्थल से उपभोक्ता तक माल हस्तांतरित करने की क्रिया को क्या कहा जाता है ?
- (v) ग्राहक से व्यक्तिगत सम्पर्क क्या कहलाता है ?
- (vi) वस्तु की पहचान के लिये कौन-सी क्रिया अपनाई जाती है ?
- (vii) विद्यमान बिक्री बढ़ाने के लिए अपनाई जाने वाली तकनीक को क्या कहते हैं ?

Write answer in one sentence :

- (i) How many levels are there in consumer forum ?
- (ii) When was the Consumer Protection Act enacted ?
- (iii) What is written, printed, spoken and graphic salesmanship ?
- (iv) What is called physical shifting of goods from production center to consumption center ?
- (v) What is called personal contact with customer ?
- (vi) Which process is adopted for identification of product ?
- (vii) Which technique aims at increasing current sales ?

6 संगठन संरचना के कोई दो तत्व लिखिये।

2

Write any two elements of organization structure.

अथवा / OR

क्रियात्मक संगठन के कोई दो लाभ लिखिये।

Write any two advantages of functional organization.

7 विभागीय संगठन संरचना को समझाइये।

2

Explain divisional organization structure.

अथवा / OR

औपचारिक संगठन को समझाइये।

Explain formal organization.



- 8 भर्ती के आन्तरिक स्रोतों को लिखिये। 2  
Write the internal sources of recruitment.  
अथवा / OR  
प्रशिक्षण की विशेषताएँ बताइये।  
Explain the characteristics of training.
- 9 चयन प्रक्रिया के कोई दो बिन्दु लिखिये। 2  
Write any two points of selection process.  
अथवा / OR  
प्रशिक्षण व विकास में अन्तर लिखिये।  
Write difference between Training and Development.
- 10 विपणन किसका किया जा सकता है ? 2  
What can be marketed?  
अथवा / OR  
विपणन से क्या आशय है ? लिखिये।  
What do you mean by marketing ? Write.
- 11 उपभोक्ता संरक्षण नियम क्यों लागू किया गया ? 2  
Why was the Consumer Protection Act enforced ?  
अथवा / OR  
उपभोक्ता संरक्षण का महत्व कोई दो बिन्दुओं में लिखिये।  
Write the importance of consumer's protection by any two points.
- 12 उपभोक्ता के कोई दो अधिकार लिखिये। 2  
Write any two rights of consumers.  
अथवा / OR  
उपभोक्ता की कोई दो समस्याएँ लिखिये।  
Write any two problems of consumers.
- 13 व्यवसायिक पर्यावरण के दो महत्व लिखिये। 2  
Write two importance of Business Environment.  
अथवा / OR  
भारत के आर्थिक पर्यावरण को समझाइये।  
Explain the economic environment of India.



14 वैश्वीकरण से क्या आशय है ?

2

What is meant by Globalization ?

अथवा / OR

उदारीकरण से क्या आशय है ?

What is meant by Liberalization ?

15 नियोजन के कोई दो लक्षण लिखिये।

2

Write any two characteristics of planning.

अथवा / OR

नियोजन के दो उद्देश्य लिखिये।

State two objectives of planning.

16 लेबलिंग से क्या आशय है ? उसके कार्य लिखिए।

3

What is meant by labelling? Write its functions.

अथवा / OR

विज्ञापन से उत्पादकों को क्या लाभ होते हैं ?

What are the advantages of advertising to manufacturer ?

17 औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में कोई तीन अन्तर लिखिये।

3

Write any three differences between Formal and Informal organization.

अथवा / OR

अधिकार व उत्तरदायित्व में कोई तीन अन्तर लिखिये।

Write any three difference between Authority and Responsibility.

18 निर्देशन के कोई तीन सिद्धांत लिखिये।

3

Write any three principles of direction.

अथवा / OR

अभिप्रेरणा की आवश्यकता के तीन बिन्दु लिखिये।

Write three points of need for motivation.



19 नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिये।

3

Describe the various steps involved in the process of controlling.

अथवा / OR

नियंत्रण की कोई तीन सीमाएँ बताइये।

State any three limitations of controlling.

20, टेलर व फेयोल के सिद्धांतों में क्या समानताएँ हैं? (कोई चार)

4

What are the similarities between principles of Taylor and Fayol?  
(any four)

अथवा / OR

फेयोल द्वारा प्रतिपादित कोई चार सिद्धांतों लिखिये।

Write any four principles of Fayol.

21 एक श्रेष्ठ नियोजन के आवश्यक तत्वों को लिखिये।

4

Write essential requisite elements for effective planning.

अथवा / OR

नियोजन की प्रक्रिया के चार बिन्दु लिखिये।

Write four points of process of planning.

22 वित्तीय नियोजन के चार महत्व लिखिये।

4

Write any four importance of financial planning.

अथवा / OR

स्थिर पूँजी तथा कार्यशील पूँजी में अन्तर लिखिये।

Write difference between Fixed capital and Working capital.

23 प्रबंध के प्रमुख कार्य लिखिये।

4

Write main functions of management.

अथवा / OR

प्रबंध कला है या विज्ञान? स्पष्ट कीजिये।

Management is an art or a science? Explain.